

**POLITICA PER LA QUALITÀ**

L'obiettivo primario dell'azienda Verpelli & C srl. è quello di SODDISFARE LE ESIGENZE DEI CLIENTI. A tale scopo la Direzione punta:

- a realizzare servizi che soddisfino le esigenze del cliente;
- ad un continuo miglioramento della qualità generata e percepita, cercando pertanto di azzerare le non conformità e i reclami dei clienti e dalle parti interessate;
- ad un aumento del coinvolgimento, della competenza professionale e consapevolezza ad ogni livello;
- all'ottenimento e mantenimento della certificazione ISO 9001:2015.

Per il conseguimento di tali risultati la Direzione si impegna a:

- sostenere e divulgare tale politica per la qualità ad ogni livello aziendale ed alle parti interessate,
- introdurre un Sistema di Gestione per la Qualità documentato;
- garantire che gli obblighi di legge cogenti e volontarie ed ogni altro requisito, siano noti a coloro i quali sono tenuti a rispettarli, così da garantire il rispetto delle norme sulla sicurezza dei luoghi di lavoro, nonché tutta la normativa applicabile al settore.
- coinvolgere e sensibilizzare adeguatamente, ad ogni livello, il personale nella conduzione delle attività per la qualità;
- definire compiti e responsabilità ;
- sostituire e/o migliorare le attrezzature aziendali;
- formare ed addestrare continuamente il personale ad ogni livello.

Convinta che quella della qualità e del miglioramento continuo sia l'unica strada da seguire, data la costante evoluzione del mercato, la Direzione ritiene indispensabile e prezioso il contributo e la collaborazione di tutto il personale, ciascuno secondo le responsabilità e gli incarichi ricoperti così come definito dall'organigramma aziendale.

Tale Politica è sottoposta a continuo monitoraggio ed eventualmente adeguata alle variate esigenze durante i Riesami del Sistema di gestione per la qualità da parte della Direzione.

La Direzione

Verpelli & C srl.

Melzo (Mi) li 01/02/2018